

REKLAMATIONSBEDINGUNGEN

Reklamationen können vorkommen, dies sind normale Vorgänge.

Reklamation Hopfendrähte

Hopfendrähte werden mit einer Bruchlast im Draht von 400N/mm² an unsere Kunden ausgeliefert. Die 400er Doppelschnur besitzt einen doppelten UV Schutz. Beide Produkte werden regelmäßig im Wareneingang unserer Produktionsstätten geprüft. Sollte es zu Unregelmäßigkeiten hinsichtlich der inneren Qualitätsmerkmale kommen, ist die Ware direkt und unverzüglich bei Ihrem Händler zu reklamieren. Dabei sind die Feldarbeiten wie das „ Draht aufhängen „ sofort einzustellen. Die Ware wird dann von uns sofort ausgetauscht.

Beachten Sie bitte unbedingt, daß der Aufbrauch der mangelhaften Drähte palettenweise wird nicht anerkannt und rückerstattet wird.

Reklamation Schleuderbetonmasten

Hinsichtlich Reklamation von Schleuderbetonmasten ist folgender Werdegang einzuhalten:

1. Visuelle Fehler vor der Entladung

Der Kunde hat die Erstkontrolle nach dem öffnen des LKW vorzunehmen und sich über den visuell einwandfreien Zustand der Säulen zu überzeugen. Erst dann darf die Entladung beginnen.

2. Visuelle Fehler während der Entladung

Da die LKW mehrschichtig beladen sind, können Fehler auch während des Abladens festgestellt werden. In diesem Falle muss die Entladung sofort gestoppt werden, um so den Lieferanten zu informieren. Noch befindet sich die Ware im Eigentum des Lieferanten und nur der Lieferant entscheidet, über das weitere Vorgehen. Grundsätzlich sind Reklamationen per Foto zu dokumentieren und werden auch nur so akzeptiert.

Wir weisen darauf hin, daß Reklamationen nach der Entladung nicht angenommen werden!